

各位

2020年11月24日  
株式会社 揚工舎  
代表取締役社長 伊藤 進

### 新型コロナウイルスへの対応について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、当社では運営する事業所における感染症対策を強化すると共に、代表取締役社長を本部長とする新型コロナウイルス危機対策本部を設置し、感染予防ならびに事業継続について対応を進めて参りました。

「継続的な感染予防」と「新たな日常生活・事業活動」を両立させることを基本方針とし、「With コロナ」という状況下を見据え、感染予防対策と共にご利用者の ADL・QOL 維持向上にも注力して参ります。つきましては、下記の通り新型コロナウイルスへの対応についてお知らせ致しますので、ご利用者様、関係者の皆様におかれましては、ご理解とご協力をお願い致します。

敬具

### 記

#### 【基本方針】

当社では、次の基本方針に基づき、ご利用者の生命を守り、ADL・QOL の維持向上を図りながら、地域に根付いた事業所の運営と介護サービスの提供をして参ります。

1. 継続的な感染予防を推進する  
職員出勤時の検温や、標準感染予防策（スタンダードプリコーション）の徹底を継続すると共に、感染予防の観点から、従来のオペレーションを変更するなどの対応を行います。
2. ご利用者の生活維持・向上を図る  
3密（密閉空間・密集場所・密接場所）を回避しながらアクティビティ等の活動を実施し、ご利用者の生活維持・向上をはかっていきます。
3. 介護サービスのニーズを把握し、地域営業活動を進める  
介護サービスが必要な方々の支援を行う事が当社の使命であると認識し、感染症に留意（手洗い・うがい・咳エチケットの徹底）しながら営業活動を実施していきます。
4. これまでの慣習を変革する  
現在のコロナ禍の状況を鑑み、従来のやり方にとらわれず、時世に合わせた事業運営の変革をさせていきます。

具体的には、次の対応を実施して参ります。

#### 職員の体調管理

- ・出勤前に検温し、発熱が認められる場合は出勤停止。

- ・出勤時に再度検温、健康状態のチェックを実施。
- ・勤務中の手洗い、うがい、咳エチケットの徹底。
- ・十分な睡眠と栄養を摂るとともに、こまめに水分補給を行う。
- ・不要不急の外出及び人が多く集まる場所への出入りや多人数の会食等も控える。

## お客様の体調管理

### 【デイサービス】

- ・サービス利用前のご自宅での検温実施。
- ・送迎時の手指消毒実施。
- ・事業所到着後の検温、健康状態のチェックを実施。
- ・サービス利用中の手洗い、うがい及び手指消毒実施。

### 【居住系サービス】

#### 1. ご来館・ご面会

- ・施設系事業所においては、ワイヤレスインターホン面会を基本と致します。
- ・ワイヤレスインターホン面会ができない場合は、時間・場所を限定した上で、予約制でのご来館によるご面会とさせていただきます。

※ワイヤレスインターホン面会、ご来館・ご面会については、各事業所の管理者までお問い合わせ下さい。また、以下に該当する方のご来館・ご面会はお控え下さいますようお願い致します。

- |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・体調の悪い方（発熱、咳等の症状がある場合）</li><li>・風邪の症状がある方</li><li>・腹痛や嘔吐などがある方</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ・ご来館によるご面会を希望される方につきましては、事業所入館時の検温、マスク着用、手洗いまたは手指消毒へのご協力をお願い致します。

#### 2. ご利用者様のホームからの外出

- ・外出については、感染予防を優先させ3密となる場所への移動を避けるなど、個別にご利用者様と相談させていただきます。

#### 3. アクティビティと食事

- ・ご利用者様のADL・QOLの維持向上のため、アクティビティは感染予防と3密回避を徹底しながら、実施致します。運動不足解消のため、密にならないように体操などを実施致します。
- ・また、施設系事業所の食堂での食事提供は、3密回避しながら援助時間の見直しやグループ分けを行った上で、ご利用者様と職員双方の負担軽減を図って参ります。

#### 4. その他事業活動

- ・営業活動や職員採用、会議研修などの事業活動につきましても、感染予防を徹底しながら実施して参ります。